

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Zusätzlich zu der gesetzlichen 2-Jahres-Garantie hat das Unternehmen Halo Design ApS eine 5-Jahres-Garantie auf die von uns vertriebenen LED-Karten/Module gewährt, die gemäß den nachstehenden Bedingungen gilt:

Da es sich um eine zusätzliche Garantie seitens Halo Design handelt, werden die gesetzlichen Rechte des Käufers nicht berührt. Die Rechte des Käufers werden folglich nicht eingeschränkt, insbesondere nicht in Bezug auf die Gewährleistung und den Verbraucherschutz.

- Für alle von Halo Design ApS vermarkteten LED-Karten/Module gilt eine 5-Jahres-Garantie auf Lebensdauer und Funktion.

Die Lichtleistung von LEDs nimmt im Laufe der Lebensdauer ab, d.h. es findet ein gebrauchsbewingter Verschleiss statt. Wir garantieren, dass die Lichtleistung unserer LED-Module mindestens L70/B10 beträgt: Das bedeutet, dass die Lichtleistung am Ende der Lebensdauer im Durchschnitt nur noch 70% der Ausgangsleistung beträgt (=L70) und nur maximal 10% der LEDs nicht mehr funktionieren (=B10).

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs des betreffenden Produkts durch den erstmaligen Endverbraucher. Ein Endverbraucher ist jede natürliche Person, die das Produkt nicht zum Zweck des Weiterverkaufs oder im Rahmen einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit oder als gewerbliche Tätigkeit zur Installation durch einen Dritten erworben hat.
- Der Kaufbeleg ist als Beweismittel aufzubewahren und im Falle einer berechtigten Inanspruchnahme der Garantie vorzulegen.
- Die von Halo Design ApS angebotene Zusatzgarantie gilt für alle in der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich gekauften Produkte.
- Alle berechtigten Mängel, die während der oben genannten Garantiezeit geltend gemacht werden und auf einen Hersteller- und/oder Materialfehler zurückzuführen sind, erfolgt eine kostenfreie Mängelbehebung. Halo Design ApS behält sich das Recht vor, diesen Mangel in Form einer Reparatur, eines Ersatzes oder einer Rückerstattung des Kaufpreises zu beheben.
- Der Garantieanspruch im Schadensfall muss vom Käufer mündlich oder schriftlich bei dem Händler oder Vertragspartner (dem "autorisierten Vertragspartner") von Halo Design ApS geltend gemacht werden, bei dem das Produkt erworben wurde.
- Bei Mängeln, die durch unsachgemäße Verwendung und Behandlung, Nichtbeachtung der Installationsvorschriften oder Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub, Strom- oder Netzschwankungen usw.) entstehen, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind alle Artikel, die als Zweite Wahl oder Muster gekauft wurden.
- Ein erloschener Garantieanspruch führt nicht zu einer neuen 2 Jahres oder 5-Jahres-Garantie. Der Rest der ursprünglichen Garantiezeit gilt auch für ein Ersatzprodukt.
- Kosten für Montage, Demontage und Transport, sowie Porto werden nicht erstattet.
- Gewinnausfälle, Betriebsverluste und Folgeschäden, die auf ein fehlerhaftes Halo Design Produkt zurückzuführen sind, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Diese Garantie ist gewährleistet durch

Michael Waltersdorff
Geschäftsführer und Firmeninhaber